



Numer ankiety: **1234567890**

2 stycznia 2019

## Okazja udzielenia pomocy NHS

Zwracam się do Pana(-i) z propozycją udziału w Ankiecie dla Pacjentów GP. Wspomnianą ankietę przeprowadza agencja Ipsos MORI w imieniu NHS England; przez swój udział w ankiecie około 1 miliona osób rocznie udziela nam pomocy.

## Podwyższenie poziomu świadczeń udzielanych przez GP oraz usług zdrowotnych w Pana(-i) okolicy.

**Proszę wziąć udział w ankiecie, wypełniając załączony kwestionariusz.** Zawiera on pytania na temat Pana(-i) doświadczeń związanych z wizytami w przychodni GP oraz innymi usługami lokalnymi świadczonymi przez NHS; pytania kwestionariusza dotyczą też Pana(-i) osoby oraz ogólnego stanu Pana(-i) zdrowia. Uzyskane przez nas odpowiedzi wspomogą proces podnoszenia przez NHS poziomu lokalnych usług zdrowotnych dla osób takich jak Pan(i) i Pana(-i) rodzina.

Nawet jeśli nie odwiedzał(a) Pan(i) ostatnio przychodni GP albo wypełnił(a) już Pan(i) kwestionariusz, Pana(-i) zdanie jest dla nas bardzo ważne.

Wypełnienie kwestionariusza powinno zająć **mniej niż 15 minut**; kwestionariusz można zwrócić w dołączonej kopercie. Nie trzeba naklejać znaczka. **Odsyłając kwestionariusz jak najszybciej, pomoże Pan(i) zaoszczędzić fundusze NHS England** – wtedy nie będziemy musieli wysyłać do Pana(-i) listów z przypomnieniem.

## Pana(-i) dane będą traktowane poufnie.

Więcej informacji na temat ankiety i poufności danych znajduje się na odwrocie. W razie pytań lub problemów z wypełnieniem kwestionariusza prosimy odwiedzić stronę [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk) – za jej pośrednictwem można wypełnić ankietę online – lub zadzwonić do agencji Ipsos MORI na **bezpłatną linię pod numer 0800 819 9142** (poniedziałek – piątek: od 8 rano do 9 wieczorem; sobota: od 10 rano do 5 po południu).

Bardzo dziękujemy za poświęcenie czasu i udzielenie pomocy NHS. Z poważaniem,

Neil Churchill  
Director of Patient Experience  
NHS England

**Proszę odwrócić stronę**

## **Dlaczego przeprowadza się niniejsze badanie opinii?**

To badanie pomoże systemowi NHS w poprawieniu działania przychodni GP i innych lokalnych usług NHS, aby lepiej spełniały potrzeby pacjentów. Mogą Państwo zobaczyć wszystkie wyniki z poprzednich badań, w tym wyniki dla lokalnej przychodni GP, odwiedzając stronę [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk).

## **W jaki sposób otrzymali Państwo moje imię i nazwisko oraz adres?**

Pana(-i) imię i nazwisko zostały wybrane losowo z listy pacjentów NHS zarejestrowanych w przychodni GP. Na mocy General Data Protection Regulation i Data Protection Act 2018 NHS England ponosi odpowiedzialność (jako „administrator danych”) za przechowywanie dotyczących Pana(-i) informacji. Firma Ipsos MORI jest „podmiotem przetwarzającym dane” w imieniu NHS England w związku z przeprowadzaniem ankiety.

Firma Ipsos MORI zachowa Pana(-i) dane kontaktowe w poufności i wykorzysta je wyłącznie w celu przesłania Panu(-i) niniejszej ankiety. Firma Ipsos MORI nie otrzymała żadnych informacji dotyczących Pana(-i) stanu zdrowia. Po zakończeniu ankiety firma Ipsos MORI zniszczy Pana(-i) dane kontaktowe.

Polityka ochrony prywatności NHS England wyjaśnia, w jaki sposób można się skontaktować z NHS England, oraz jakie prawa przysługują Panu(-i) w stosunku do Pana(-i) informacji. Tekst powyższej polityki można znaleźć na stronie [www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice](http://www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice).

## **Co stanie się z moimi odpowiedziami?**

Pana(-i) odpowiedzi zostaną połączone z odpowiedziami udzielonymi przez inne osoby, aby można było otrzymać wyniki dotyczące Pana(-i) przychodni GP, rejonu oraz całego kraju.

Odpowiedzi nie będą powiązane z Pana(-i) imieniem i nazwiskiem, adresem ani numerem NHS. Pana(-i) odpowiedzi będą traktowane jako poufne przez firmę Ipsos MORI upoważnionych pracowników NHS England i badaczy. Nie będzie można zidentyfikować Pana(-i) na podstawie opublikowanych wyników ankiety. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie [www.gp-patient.co.uk/confidentiality](http://www.gp-patient.co.uk/confidentiality).

## **Do czego będzie wykorzystywany numer ankiety podany w tym liście?**

Ipsos MORI używa numeru ankiety do identyfikowania respondentów, którzy udzielili odpowiedzi na ankietę (aby wysyłać listy z przypomnieniami tylko do tych osób, które jeszcze nie wzięły udziału w ankiecie) i łączenia odpowiedzi z przychodniami GP. Numer ankiety nie jest łączony z Państwa numerem NHS. Jeśli nie chcą Państwo otrzymywać żadnych przypomnień dotyczących tej ankiety, prosimy o odesłanie pustego kwestionariusza lub skontaktowanie się z Ipsos MORI pod numerem telefonu **0800 819 9142**.

## **Czy ktoś może pomóc mi wypełnić ankietę?**

Tak, jak najbardziej. Mogą Państwo skontaktować się z naszym zespołem albo poprosić o pomoc znajomego lub krewnego. Niemniej jednak, prosimy pamiętać, że odpowiedzi muszą dotyczyć wyłącznie Państwa doświadczeń.

**Jeśli chcą otrzymać Państwo kopię kwestionariusza w formie ułatwiającej czytanie, z dużą czcionką lub zapisaną alfabetem Braille'a, prosimy o kontakt pod darmowym numerem telefonu 0800 819 9142.**